



ONDERZOEKSRAPPORT

ONDERZOEKSRAPPORT

Naam: Lennard van Diggelen
Wesley van Komen
Robin van Straaten

Vak: Toegepast onderzoek

Docent: Constantijn Rijdsdijk

School: Hogeschool Rotterdam

Opdrachtgever: Hans Maas

Minor: Mobilizing crowds

Einddatum: 24 januari 2012

Plaats: Rotterdam

MANAGEMENTSAMENVATTING

Hierin worden de belangrijkste gegevens uit het document weergegeven. Door het lezen van deze samenvatting dient te lezer de belangrijkste aspecten uit het onderzoeksrapport te weten te komen.

De aanleiding van dit onderzoek is de vraag vanuit het HBO welke is gekoppeld aan de opdracht binnen de minor Mobilizing Crowds. In het vorige kwartaal is door middel van co-creatie, research en deskresearch een concept ontwikkeld genaamd de Toekomstcoach.

De Toekomstcoach is een online persoonlijk dossier welke meehelpt tijdens het keuzetraject van de scholier die na de middelbare school gaat doorstuderen.

Dit onderzoek is bedoeld om invulling te geven aan het concept Toekomstcoach, een online persoonlijk dossier. Het doel van het concept is dat door middel van een goede studiekeuze kunnen maken, er minder studie-uitval zal zijn. Wat er weer voor zorgt dat er minder onnodige kosten worden gemaakt door student en hogeschool.

Het doel van dit onderzoek is om de juiste invulling te geven aan het persoonlijk online dossier genaamd de Toekomstcoach.

Door middel van opgestelde hoofd- en deelvragen zal aan de hand van interviews een visueel prototype met uitleg worden opgesteld.

Hoofdvraag;

Welke invulling kan aan de Toekomstcoach worden gegeven door te kijken naar wat een eerste jaars HBO-student heeft gemist tijdens zijn/haar studiekeuzetraject?

Om de hoofdvraag volledig te kunnen beantwoorden in de conclusie wordt deze ondersteund door opgestelde deelvragen;

1. Wat is er nu op het gebied van voorlichting? (Wat is er nu binnen het traject naar de studiekeuze?)
2. In hoeverre is de student (persoonlijk) begeleid?
3. Heeft de student naar zijn gevoel een goede keuze gemaakt?
4. Wat vindt de student van de huidige voorlichtingsmiddelen?
5. Welke waarden biedt de Toekomstcoach voor scholieren?
6. Wat ziet een scholier graag terug in de Toekomstcoach?

Tijdens dit onderzoek is er met tien respondenten een diepte-interview gehouden.

Tijdens de interviews kwam duidelijk naar voren dat veel van de respondenten vond, geen goede begeleiding te hebben gehad van de middelbare school naar de vervolgonderwijs. De respondenten gaven aan vooral de persoonlijke begeleiding te hebben gemist.

De respondenten gaven aan dat het gewenst was meer betrokkenheid te ervaren. Veel respondenten gaven aan dat ze een betere keuze hadden kunnen maken als er een betere begeleiding zou zijn geweest vanuit de middelbare school. Een respondent reageert: "Het is vooral de leeftijd die daarbij een rol speelt. Ik was op die leeftijd niet in staat om zo'n grote beslissing te nemen in mijn eentje."

De respondenten geven gemiddeld een 7,8 voor het idee van de Toekomstcoach.

Uit deskresearch blijkt dat een soortgelijk product nog niet in deze volledigheid op de markt aanwezig is.

Het is voor de student van belang dat hij of zij de juiste keuze in één keer maakt. Dit bespaard onnodige tijdverspilling van de student. Met de nieuwe regelgeving – waarbij de student maximaal 5 jaar over een studie mag doen zonder extra kosten over het collegegeld hoeven te betalen – is dit tevens een belangrijk aspect. De interviews tonen aan dat zes van de tien respondenten niet in één keer op de studie is beland, maar eerder een andere studie voor ogen had. Twee van deze zes respondenten heeft de keuze van de huidige studie gemaakt op basis van de verkeerde verwachtingen.

Daarnaast hebben de andere vier respondenten een verkeerde studiekeuze gemaakt en de studie vroegtijdig verlaten. Zij hebben naar hun gevoel nu de juiste studie gekozen door een fout in het verleden.

"Meer kennis over de scholier, meer inzicht in de scholier, beter advies, betere keuze."

VOORWOORD

Voor u ligt het onderzoeksrapport wat als eindproduct geldt voor het vak 'Toegepast Onderzoek'. Dit vak is ondersteunend geweest bij het overkoepelende project. Het onderzoek biedt de mogelijkheid om de juiste invulling te geven aan ons eerder bedacht concept, de Toekomstcoach.

Bij deze willen wij Constantijn Rijdsijk bedanken voor de lessen op de vroege maandagmorgen en zijn feedback waar wij veel aan hebben gehad.

Robin van Straaten,
Namens Team TC

Rotterdam, januari 2012



INHOUDSOPGAVE

1. Aanleiding en afbakening	5
2. Doelstelling	7
3. Probleemschets en Probleemstelling	8
3.1 Probleemschets	8
3.2 Hoofdvraag	9
3.3 Deelvragen	9
4. Onderzoeksvorm- en type	10
5. Onderzoeksmethode	11
6. Onderzoekspopulatie en steekproefgrootte	12
7. Resultaat	13
7.1 Wat is er nu op het gebied van voorlichting? (wat is er nu binnen het traject naar de studiekeuze?)	15
7.2 In hoeverre is de student (persoonlijk) begeleid?	17
7.3 Heeft de student naar zijn gevoel een goede keuze gemaakt?	18
7.4 Wat vindt de student van de huidige voorlichtingsmiddelen?	18
7.5 Welke waarden biedt de Toekomstcoach voor scholieren?	19
7.6 Wat ziet een scholier graag terug in de Toekomstcoach?	20
8. Conclusie en advies	21
Bijlage	23
Bijlage 1 interviewvragen	24
Bijlage 2 transcripten interviews	25

AANLEIDING EN AFBAKENING

Aanleiding

Hierbij wordt aangegeven wat de aanleiding is van dit onderzoek. De aanleiding komt voort uit de vraag van de opdrachtgever en onderzoek vanuit de voorgaande periode.

De aanleiding van dit onderzoek is de vraag vanuit het HBO welke is gekoppeld aan de opdracht binnen de minor Mobilizing Crowds. In het vorige kwartaal is door middel van co-creatie, research en deskresearch een concept ontwikkeld genaamd de Toekomstcoach.

De Toekomstcoach is een online persoonlijk dossier welke meehelpt tijdens het keuzetraject van de scholier die na de middelbare school gaat doorstuderen.

Het is een actueel probleem dat 15% van de HBO-studenten in het eerste jaar stopt met de studie. (2009, CBS) Dit heeft ten grondslag dat de student een verkeerde keuze heeft gemaakt. Uit onderzoek van het eerste kwartaal blijkt dat veel studenten niet precies weten welke studie echt goed bij hen past en welke keuze zij moeten maken. Uitval van studenten in het eerste jaar door verkeerde studiekeuze heeft een aantal gevolgen:

Onnodige kosten

- Collegegeld
- Facilitaire voorzieningen

Tijdverspilling voor de studenten

- Tijd had beter in een passende studie geïnvesteerd kunnen worden

Nieuwe wettelijke regeling langstudeerders

- Boete van 3063,- vanaf het zesde studiejaar ¹



¹ http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/hoger-onderwijs/collegegeld-en-studiefinanciering/hoger-collegegeld-voor-langstudeerders?ns_campaign=Thema-onderwijs_en_wetenschap&ro_adgrp=Hoger_onderwijs-Collegegeld_en_studiefinanciering_langstudeerder&ns_mchannel=sea&ns_source=google&ns_linkname=%2Blangstudeerder&ns_fee=0.00

Afbakening

Om vooraf aan te geven wat wel en niet wordt onderzocht, is een afbakening opgesteld zoals hieronder beschreven.

Dit onderzoek is bedoeld om invulling te geven aan het concept Toekomstcoach, een online persoonlijk dossier. Dit concept is ontstaan uit eerder onderzoek in de eerste periode van de minor Mobilizing Crowds. Tijdens dit vervolg onderzoek wordt er de juiste invulling gegeven aan dit concept.

Er wordt onderzoek gedaan onder eerstejaars studenten door middel van interviews af te nemen. Er wordt deskresearch gedaan naar wat er momenteel op de markt is wat gerelateerd is een soortgelijke producten.

Naast dit onderzoek wordt voor een ander vak het concept uitgewerkt als zijnde prototype met uitleg en wordt een implementatieplan geschreven op basis van een pilot periode van de Toekomstcoach. Voor dit onderzoek wordt enkel de invulling onderzocht, uitwerking van het product is voor de liefhebber inzichtelijk.

Doordat de opdrachtgever gevraagd heeft om een advies wordt er een extra onderdeel advies toegevoegd aan het onderzoek.



DOELSTELLING

De doelstelling is voortgekomen uit de wens van de opdrachtgever. De doelstelling is geformuleerd als zijnde het doel van desbetreffend onderzoek. Er wordt mede weergegeven wat het doel is van het uiteindelijke product.

Het doel van het concept is dat door middel van een goede studiekeuze kunnen maken er minder studieuitval zal zijn. Wat er weer voor zorgt dat er minder onnodige kosten worden gemaakt door student en hogeschool.

Het doel van dit onderzoek is om de juiste invulling te geven aan het persoonlijk online dossier genaamd de Toekomstcoach.

Door middel van opgestelde hoofd- en deelvragen zal aan de hand van interviews een visueel prototype met uitleg worden opgesteld.



PROBLEEMSCHETS EN PROBLEEMSTELLING

De probleemschets wordt geschreven aan de hand van de 6 w's om deze zo compleet mogelijk te formuleren. Vanuit de probleemschets volgt een logische probleemstelling welke dient als hoofdvraag. Deze hoofdvraag wordt aan de hand van opgestelde deelvragen beantwoord.

3.1 Probleemschets

Wie heeft het probleem?

Dit probleem ligt bij de projectgroep team TC. Door eerder onderzoek is gebleken dat het online dossier een oplossing is voor het 'probleem' van de opdrachtgever. Team TC wil weten wat de juiste invulling hieraan is.

Waar doet het probleem zich voor?

Het probleem doet zich direct voor binnen de projectgroep. Wanneer de juiste invulling niet wordt onderzocht, heeft dit gevolgen voor de uitwerking. Wanneer het product niet op de wensen en behoefte van de doelgroep aansluit, heeft uiteindelijk de opdrachtgever en de doelgroep er geen baat bij en doet het probleem zich ook bij deze groepen voor.

Wanneer doet het probleem zich voor?

Het probleem doet zich op dit moment voor.

Op welke wijze doet het probleem zich voor?

De wensen en behoefte van de doelgroep zijn niet helder binnen de doelgroep waardoor onderzoek noodzakelijk is.

Waarom is het een probleem?

Door het niet hebben van de benodigde informatie voor de juiste invulling van de toekomstcoach, kan het concept niet worden afgemaakt.

3.2 Hoofdvraag

De hoofdvraag komt voort vanuit de probleemschets zoals hierboven beschreven. Door de probleemschets te vertalen naar een probleemstelling wordt er een hoofdvraag geformuleerd zoals hieronder is weergegeven.

Welke invulling kan aan de Toekomstcoach worden gegeven door te kijken naar wat een eerstejaars HBO-student heeft gemist tijdens zijn/haar studiekeuzetraject?

Operationalisatie

Operationalisatie is bedoeld om elk deel vanuit de hoofdvraag uit te leggen. De operationalisatie behelzen de begrippen en richtinggevende werkwoorden uit de probleemstelling.

Welke: Van belang is om te weten wat de eerstejaars student gemist heeft tijdens het traject naar hun studiekeuze en door dit om te zetten naar de mogelijkheden welke de Toekomstcoach kan invullen door te kijken welke aspecten terug dienen te komen binnen dit concept.

Toekomstcoach: De Toekomstcoach is het concept wat tot stand is gekomen tijdens het eerste kwartaal aan de minor Mobilizing Crowds. Het is een online persoonlijk dossier wat door de scholier wordt bijgehouden om uiteindelijk inzicht te krijgen in welke studie hij/zij na de middelbare school kan volgen.

Gemist: Doordat 15% op HBO van de eerstejaars studenten uitvalt¹ door een verkeerde studiekeuze kan worden geconcludeerd dat er geen goede voorbereiding is geweest tijdens het maken van de keuze. Hierbij wordt iets gemist. Dit gemis wil team TC terugbrengen binnen het concept.

HBO-student: Een student welke een HBO-opleiding volgt. HBO is een vrije keuze omdat de leerplicht stopt na het behalen van een havo-diploma. Anders dan bij het vmbo, deze zijn verplicht door te studeren tot hij/zij 18 jaar is of een MBO-diploma heeft.

Studiekeuzetraject: Dit wordt gezien als het traject wat een scholier aflegt tot hij/zij bij de daadwerkelijke keuze van de studie komt. Dit begint op de middelbare school en dient voor de zomervakantie van het laatste schooljaar gemaakt te zijn wil de student gelijk doorstuderen.

3.3 Deelvragen

Om de hoofdvraag volledig te kunnen beantwoorden in de conclusie, wordt deze ondersteund door opgestelde deelvragen zoals hieronder beschreven. Deze deelvragen worden door desk- en fieldresearch beantwoord.

1. Wat is er nu op het gebied van voorlichting? (Wat is er nu binnen het traject naar de studiekeuze?)
2. In hoeverre is de student (persoonlijk) begeleid?
3. Heeft de student naar zijn gevoel een goede keuze gemaakt?
4. Wat vindt de student van de huidige voorlichtingsmiddelen?
5. Welke waarden biedt de Toekomstcoach voor scholieren?
6. Wat ziet een scholier graag terug in de Toekomstcoach?

¹ onderzoeksrapport J. Schipper

ONDERZOEKSVORM- EN TYPE

Doordat er verschillende vormen en types zijn om onderzoek te verrichten, wordt hieronder de vorm en type beschreven die wordt aangehouden voor dit onderzoek.

Door middel van het kijken naar haalbaarheid is besloten een kwalitatief onderzoek te houden. Kwalitatief onderzoek is gericht op het verkrijgen van betrouwbare indicaties van wát er leeft onder de doelgroep en waaróm. Het is indicatief en verkennend, wordt meestal kleinschalig uitgevoerd en kan bijvoorbeeld helpen bij het formuleren van een hypothese. De opdrachtgever krijgt via dit onderzoek inzicht in de (emotionele) drempels, knelpunten, attitudes, percepties, wensen en behoeften van de doelgroep. Kortom: deze onderzoeksmethode wordt vooral toegepast wanneer meer diepgang in de informatie gewenst is. Door middel van kwalitatief onderzoek worden achterliggende motivaties van de doelgroep in kaart gebracht.

Het onderzoek wordt uitgevoerd middels interviews. Daarnaast wordt er deskresearch uitgevoerd om onderbouwde informatie te verschaffen welke nodig is voor het mede beantwoorden van de vooraf gestelde onderzoeksvragen.

Het type onderzoek is een voorschrijvend onderzoek. Bij een voorschrijvend onderzoek worden suggesties gedaan of maatregelen genomen om de kwaliteit te optimaliseren.

Bij het te houden onderzoek is de mening van de te onderzoeken doelgroep van groot belang om de juiste invulling te geven aan de toekomst om het concept te optimaliseren, vandaar dat voor dit type onderzoek gekozen is.

ONDERZOEKSMETHODE

*Hieronder is per deelvraag uiteen gezet welk aspect voor welke deelvraag wordt gebruikt.
Kwalitatief onderzoek kenmerkt zich op de eerste plaats door het soort informatie dat het biedt; het geeft inzicht in de vragen hoe en waarom de mensen denken over een bepaald onderwerp.*

Het gehele onderzoeksrapport is gebaseerd op de boeken “Toegepast Communicatieonderzoek” van Greet van der Knaap en “Wat is Onderzoek?” van Nel Verhoeve.

Wat is er nu op het gebied van voorlichting? (wat is er nu binnen het traject naar de studiekeuze?)

> *Interview* > *Deskresearch*

In hoeverre is de student (persoonlijk) begeleid?

> *Interview*

Heeft de student naar zijn gevoel een goede keuze gemaakt?

> *Interview*

Wat vindt de student van de huidige voorlichtingsmiddelen?

> *Interview*

Welke waarden biedt de Toekomstcoach voor scholieren?

> *Interview* >

Wat ziet een scholier graag terug in de Toekomstcoach?

> *Interview*

ONDERZOEKSPOPULATIE EN STEEKPROEFGROOTTE

Hierin wordt beschreven wat de gewenste populatie en steekproef is voor het te houden onderzoek.

Doordat het een kwalitatief onderzoek is kan daardoor niet gewerkt worden met het houden van een steekproef. De populatie omvat eerstejaars studenten aan het HBO. Kwalitatief onderzoek is meestal kleinschalig, het aantal gebruikelijke respondenten zijn steekproeven tussen de tien en dertig respondenten. Hier zal team toekomstcoach zich ook aan wijden. De gesprekken duren echter langer dan bij kwantitatief onderzoek en zijn altijd face to face.

Team TC gaat langs 3 opleidingen om diversiteit te genereren (Vrijtjdsmanagement, Human Resource Management en Communicatie en Multimedia Design). Team TC neemt persoonlijke interviews af waarbij de interviewers gebruik maken van een topic- en vragenlijst. Er worden 10 interviews afgenomen bij eerstejaars studenten.



RESULTAAT

In dit hoofdstuk worden de resultaten van de interviews weergegeven waarna antwoord per deelvraag wordt gegeven. Elke paragraaf staat voor een deelvraag. Na het beantwoorden van de deelvragen wordt als conclusie de hoofdvraag beantwoord.

Resultaten interviews

Tijdens dit onderzoek is er met tien respondenten een diepte interview gehouden. De resultaten en bevindingen van die interviews zijn in dit hoofdstuk verwerkt.

Opvallend is dat een aantal respondenten niet wist welke studie ze moesten doen na de middelbare school. Dit resulteerde vooral in studie-uitval. Opvallend is daarbij dat de respondenten, die aangaven van studie gewisseld te zijn, een hele andere richting opgingen. Een respondent zei bijvoorbeeld: "Ik heb dus eerst IBM gedaan maar dat was niks voor mij, ik wilde liever meer de sociale richting op." Een verkeerde studie is zonde van de tijd. Het enige voordeel is dat er een beter beeld kan worden gevormd welk soort studie niet bij de student past. Dit zou kunnen worden voorkomen door meer inzicht in de scholier en betere persoonlijke begeleiding.

Tijdens de interviews kwam duidelijk naar voren dat veel van de respondenten geen goede begeleiding hebben gehad van de middelbare school naar het vervolgonderwijs. De respondenten gaven aan vooral de persoonlijke begeleiding te hebben gemist. Een van de respondenten zei tijdens het interview: "Er was totaal geen persoonlijke interesse voor de leerlingen." Dit wordt opgevat als zijnde dat de betrokkenheid van de begeleiders erg laag was. De respondenten gaven aan dat het gewenst was om meer betrokkenheid te ervaren. Veel respondenten gaven aan dat ze een betere keuze hadden kunnen maken als er een betere begeleiding zou zijn geweest vanuit de middelbare school. Een respondent reageert: "Het is vooral de leeftijd die daarbij een rol speelt. Ik was op die leeftijd niet in staat om zo'n grote beslissing te nemen in mijn eentje." De respondenten die aangaven wel een goede begeleiding te hebben gehad, hadden daar ook aanzienlijk baat bij. Zo gaf een respondent als antwoord op de vraag of hij of zij een betere keuze kon maken op basis van de begeleiding: "Ja, ik werd wel goed geholpen, ik hoefde zelf bijna niets meer te doen, begeleiding vanuit school was genoeg." De respondenten die geen goede begeleiding en geen gevoel van persoonlijk begrip hebben gehad, gaven aan dat dit een gemis was.

De respondenten gaven aan zelf naast de school ook bezig te zijn met de studiekeuze. Zo zijn er veel open dagen bezocht. Helaas gaf een respondente aan dat tijdens de open dag de studie mooier wordt gebracht dan deze werkelijkheid is.

Er kan worden gezegd dat de meeste respondenten niet tevreden zijn geweest (80% ontevreden) met het huidige aanbod van studiekeuzebegeleiding vanuit de middelbare school.

Op de Toekomstcoach werd door de respondenten erg positief gereageerd. De respondenten die aangaven geen goede begeleiding te hebben gehad, gaven tevens aan graag een systeem als de Toekomstcoach te hebben gehad tijdens de studiekeuze vanuit de middelbare school.

Opvallend is dat de respondenten aangeven ook graag persoonlijke begeleiding te willen hebben naast de informatie van de Toekomstcoach. Er is dus behoefte aan persoonlijke begeleiding naast de gegevens van de Toekomstcoach. Een respondent gaf aan: "Ligt eraan wie, maar persoonlijke begeleiding is goed." en een ander: "als je ergens tegenaan loopt, dat je nog iemand hebt waarmee je dit kan overleggen."

De respondenten geven ook aan dat het handig is dat het systeem vanaf het eerste jaar van de middelbare school verplicht moet worden bijgehouden. Een respondent geeft als verklaring: "Het moet wel, anders gebeurt er nog niets."

De respondenten zijn over het algemeen gesteld op de privacy. Niet iedereen mag de gegevens van de Toekomstcoach inzien. Er moeten volgens sommige respondenten restricties komen wie wel de data mogen inzien en wie niet. Eén respondent gaf aan dat het handig was om de gegevens te bewaren tot na het afstuderen.

Er wordt door een aantal respondenten aangegeven dat alleen door de scholier geautoriseerde personen de gegevens van de Toekomstcoach mogen inzien.

Mensen die het over het algemeen wel mogen inzien:

- Decaan
- Mentor
- Begeleidende docenten
- Ouders

Mensen die het over het algemeen niet mogen inzien:

- Willekeurige docenten
- Overige familieleden
- Klasgenoten
- Onbekenden

Al met al geven de respondenten gemiddeld een 7,8 voor het idee van de Toekomstcoach. Wel geven ze daarbij aan dat het een concept is met potentie maar welke mogelijk lastig is te implementeren binnen het huidige onderwijssysteem.



7.1 Wat is er nu op het gebied van voorlichting? (Wat is er nu binnen het traject naar de studiekeuze?)

Om de meerwaarde van de Toekomstcoach binnen het huidige voorlichtingssysteem te kunnen onderbouwen, is het van belang om te weten welke middelen er nu worden gebruikt en of deze genoeg informatie bieden voor de aankomende student.

Hetgeen wat uit de interviews blijkt, is dat de middelen – die worden gebruikt om studenten voor te lichten – bestaan uit:

- Websites - bestaande uit websites van hogescholen en websites welke helpen de student een richting op te sturen op basis van testen.
- Open dagen
- Brochures - Deze worden bemachtigd op open dagen van hogescholen.
- Meeloopdagen

Wanneer een middelbare scholier op internet gaat zoeken naar voorbereidingsmogelijkheden zijn er tal van sites en testen die klaar staan om hun steentje bij te dragen.² Het voordeel is dat de student zelf kan kiezen wat hij gebruikt. Het nadeel is dat men door de bomen het bos niet meer ziet.

Op het gebied van voorlichting werken scholen standaard met;

- informatieverschaffing op internet
- flyers
- brochures
- open dagen
- proefstuderen
- voorlichtingvideo's
- studietesten
- beroepskeuzetesten
- Interesstetesten
- gesprekken met mentoren
- decaanadviezen

Dit zijn uitingsmogelijkheden om de gewenste informatie naar buiten te brengen. Deze onderdelen worden vanuit de school vrijgegeven en middelbare scholieren hebben hier niet direct invloed op.

Leerlinginformatie systeem SOM

Er zijn ontwikkelingen op het gebied van digitale voorbereiding. Een voorbeeld hiervan is het leerlinginformatie systeem SOM. Dit is een administratiesysteem vooral bedoeld voor docenten en mentoren. De student en de ouders kunnen hier zelf terecht voor dagrooster, absentie en cijfers.³ Het is geen systeem waar een persoonlijk dossier wordt opgebouwd waar uiteindelijk een studiekeuze op gebaseerd kan worden.

² http://www.google.nl/search?q=voorbereiding+van+middelbaar+naar+hbo&rls=com.microsoft:nl:IE-Address&ie=UTF-8&oe=UTF-8&sourceid=ie7&rlz=117MEDA&redir_esc=&ei=dH8MT8T3Os-UOouFIJEH#sclient=psy-ab&hl=nl&rls=com.microsoft:nl%3AIE-Address&rlz=117MEDA&source=hp&q=voorbereiding+op+hbo&pbx=1&oq=voorbereiding+op+hbo&aq=f&aql=&aql=&gs_sm=e&gs_upl=85451857010191411212101011169124311.11210&bav=on.2,or.r_gc.r_pw.,cf.osb&fp=19c2c51d5d70ec78&biw=1280&bih=687

³ http://www.simac.com/onderwijs/oplossingen/leerlingadministratie-vo/cDU61_Leerlingadministratie-VO.aspx

EKD

In het Elektronisch kinddossier (EKD) bewaart de GGD gegevens van uw kinderen tot hun 34e.⁴ Het digitaal dossier jeugdgezondheidszorg (DD JGZ) is de opvolger hiervan.

Het DD JGZ wordt uitsluitend gebruikt door artsen, verpleegkundigen en assistenten die werkzaam zijn in de jeugdgezondheidszorg. Het dossier van een kind is alleen toegankelijk voor de zorgverlener die het kind in zorg heeft. Ouders en kinderen hebben recht op inzage.

Dit dossier geeft geen school gerelateerde informatie.⁵ Het is een soortgelijk concept met andere doeleinden. Opmerkelijk is dat de meeste dossiers voor personen die nu worden bijgehouden niet in handen zijn van de persoon zelf.

Daarnaast wordt op het Dalton (middelbaar onderwijs) in Den Haag een proef gedaan met het beter begeleiden naar een studiekeuze. Een leraar van deze school vond enkele elementen terug binnen de Toekomstcoach, maar zo compleet was het bij hun nog niet. Deze leraar is zeer te spreken over het bedachte concept.

Het is van belang dat wanneer men een open dag bezoekt, de potentiële student zich inleest en weet wat hij of zij wil weten over de opleiding. Eventueel een vooropgestelde vragenlijst zal goed werken bij het volledig verschaffen van informatie.

Deze vragen kunnen worden opgeslagen binnen het concept van de Toekomstcoach. De vragen die van groot belang zijn, zijn onder andere;

- Wat leer ik in het propedeusejaar?
- Welke vakken krijg ik in de hoofdfase?
- Hoe word ik als eerstejaars begeleid?
- Is de opleiding moeilijk?
- Welke onderwijsvormen kent de opleiding?
- Hoe is de verhouding tussen theorie en praktijk bij deze opleiding?
- Uit welke minoren kan ik kiezen?
- Wat voor stageplekken zijn er?
- Hoeveel stage loop ik bij deze opleiding?
- Is het mogelijk stage te lopen of een onderwijsprogramma te volgen in het buitenland?
- Wat voor beroepen kan ik gaan doen?
- Vind ik gemakkelijk een baan met deze studie?
- Heb ik veel contact met docenten?
- Hoeveel uur per week besteed ik aan deze studie?
- Hoeveel uur per week daarvan heb ik les?
- Wat is het verschil met vergelijkbare opleidingen elders in het land?
- Zijn er nog meer voorlichtingsactiviteiten?
- Hoe is de sfeer bij deze opleiding?
- Is de stad leuk?
- Kan ik gemakkelijk een kamer krijgen?⁶

⁴ <http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/digitaal-dossier-jeugdgezondheidszorg-ekd>

⁵ <http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/digitaal-dossier-jeugdgezondheidszorg-ekd/vraag-en-antwoord/wat-is-het-digitaal-dossier-jeugdgezondheidszorg.html>

⁶ <http://www.han.nl/start/bachelor-opleidingen/kennismaken/kom-naar-de-open-dag/voorbereiding-open-dag/>

Wat zijn de voordelen van de Toekomstcoach:

- De informatie kan niet zoekraken zoals papieren dossiers;
- De informatie is beter leesbaar dan handgeschreven dossiers;
- De informatie is (met inlogcodes van computers) beter te beveiligen tegen 'ongewenste lezers';
- Digitale dossiers zijn sneller over te dragen;
- Wanneer een kind op 2 adressen woont is het goed te volgen met een digitaal dossier.

7.2 In hoeverre is de student (persoonlijk) begeleid?

Om erachter te komen of er behoefte is aan persoonlijke begeleiding naast de Toekomstcoach, is het van belang om te onderzoeken of de persoonlijke begeleiding meerwaarde heeft voor het studiekeuzetraject.

Verder kwam er naar voren dat de student vaak zelf op onderzoek uit moest gaan. Ze kregen her en der wat tips, waar zij zelf mee aan de slag moesten gaan. De respondenten vonden dit geen goede methode om begeleiding te krijgen. Ze zien liever een persoonlijkere benadering om een beter advies te krijgen. Hierdoor verwachten enkele respondenten dat ze in één keer de goede studiekeuze hadden kunnen maken.

Uit de interviews blijkt dat er weinig persoonlijke begeleiding is geweest vanuit de middelbare school. Een groot deel van de respondenten heeft een gesprek met de decaan van hun middelbare school gehad, waarbij er meestal maar één gesprek per kwartaal plaatsvond.

De respondenten geven aan dat ze dat wel degelijk hebben gemist. Het gevoel van begrip ontbreekt volgens de respondenten, deze krijgen daardoor het gevoel dat er vanuit school geen persoonlijke interesse is. Er zijn meer geluiden vanuit scholieren dat het schort aan de begeleiding. Tobias Grond, scholier 5vwo in Wageningen en algemeen bestuurslid LAKS (Landelijk Actie Komitee Scholieren) schrijft op 9 mei 2011 op zijn blog (ook verschenen op de website van Trouw) het volgende: "Ik zou graag zien dat naast de informerende en begeleidende rol, een stimulerende taak aan het decanaat gekoppeld wordt. Mentor en decaan vormen samen een team waarin kennis over leerling én vervolgopleidingen gecombineerd moet worden. Deze personen gaan samen met de leerling aan de slag, en stimuleren en begeleiden naar een goede studie op de juiste onderwijsinstelling."

Ook decanen zien dat er te weinig persoonlijk contact is tussen de decaan en de leerling en verbeteren dit graag. De onderwijsinspectie concludeert dat onvoldoende afstemming lang niet alleen bij decanen ligt: "de helft van de havo- en vwo-leraren stemt de instructie niet af op verschillen tussen leerlingen".

Om te zorgen voor een goede studiekeuze, is samenwerking tussen allerlei organisaties en personen cruciaal. De instelling hoort de eigen directe belangen opzij te zetten, om ruimte te maken voor de scholier: uiteindelijk is dit immers ook in het voordeel van de instelling."⁷

Op de blog zijn ook verschillende reacties te lezen van studenten en scholieren die dit verhaal beamen. Het antwoord op deze deelvraag komt er dus op neer dat er te weinig persoonlijke begeleiding is vanuit de middelbare school. Dit kwam sterk naar voren uit het deskresearch en de interviews. Er zijn middelbare scholen die een goed voorbeeld zijn van persoonlijke begeleiding, we kunnen immers niet generaliseren en alle middelbare scholen over één kam scheren.

⁷ http://www.laks.nl/nieuws/blogbericht/een_goede_studiekeuze_daar_kies_je_voor/

7.3 Heeft de student naar zijn gevoel een goede keuze gemaakt?

Het is voor de student van belang dat hij of zij de juiste keuze in één keer maakt. Dit bespaart onnodige tijdverspilling van de student. Met de nieuwe regelgeving – waarbij de student maximaal 5 jaar over een studie mag doen zonder extra kosten over het collegegeld hoeven te betalen – is dit tevens een belangrijk aspect.

De interviews tonen aan dat zes van de tien respondenten niet in één keer op de studie is beland, maar eerder een andere studie voor ogen had. Twee van deze zes respondenten heeft de keuze van de huidige studie gemaakt op basis van de verkeerde verwachting.

Daarnaast hebben de andere vier respondenten een verkeerde studiekeuze gemaakt en de studie vroegtijdig verlaten. Zij hebben naar hun gevoel nu de juiste studie gekozen door een fout in het verleden.

De vier respondenten – welke wel de juiste studiekeuze hebben gemaakt naar hun gevoel – hebben de persoonlijke begeleiding gemist.

De studenten die tijdens dit onderzoek zijn geïnterviewd geven aan dat de studiekeuze voor een groot deel te maken heeft gehad met de begeleiding. Het valt op dat respondenten die een erg goede begeleiding hebben gehad en dit ook serieus namen in staat zijn geweest een betere keuze te kunnen maken. Ze werden begeleid en hadden een goed beeld voor ogen. De respondenten die geen goede keuze hebben kunnen maken verwijten dat deels aan de begeleiding vanuit de middelbare school. Een enkeling geeft aan dat hij vindt dat de verantwoording uiteindelijk bij hem zelf lag: “Ik vind dat je zelf de keuze moet maken. School had wel iets meer interesse kunnen tonen, verder is het wel je eigen verantwoording vind ik.”

Uit het deskresearch kwam naar voren dat vooral VWO-scholieren ontevreden blijken te zijn met de keuzebegeleiding, scholingsadvies, het gebrekkige beroepskeuzeadvies en het ontbreken van een beroepskeuzetest (59 %), dat terwijl bijna drie op de vijf scholieren zegt het moeilijk te vinden een studie te kiezen. Maar liefst een op de vijf examenleerlingen is niet zeker over de gekozen opleiding. Leerlingen twijfelen vooral omdat zij nog niet weten wat hun doel in het leven is en omdat zij uit teveel opleidingen kunnen kiezen. Hoe hoger het schooltype dat leerlingen volgen, hoe moeilijker zij het vinden om een beroepskeuze te maken. Ruim 80 % van de scholieren heeft veel aan het advies van de ouders in deze kwestie. Ruim de helft wordt beïnvloed door gesprekken met vrienden. De onzekerheid van eindexamenscholieren over de studie blijkt ook uit de hoge percentages studenten die binnen een jaar met hun studie stoppen (15 %) of toch voor een andere studierichting kiezen (25 %). Volgens DeDecaan.net kost alleen al de uitval van HBO- en Universitaire studenten de overheid ieder jaar opnieuw 373 miljoen euro.⁸ Het is dus te stellen dat veel studenten niet in staat zijn een goede keuze te maken, voor een groot deel is dit wijten aan de slechte voorbereiding en ondermaatse begeleiding die vaak niet persoonlijk wordt bevonden.

7.4 Wat vindt de student van de huidige voorlichtingsmiddelen?

De respondenten die hebben meegedaan aan de interviews geven aan dat ze niet tevreden zijn met het aanbod van de huidige voorlichtingsmiddelen. Een enkeling geeft aan dat de middelen die hij/ zij heeft gehad wel van grote waarde zijn. Opvallend is dat het vaak om persoonlijk advies gaat. De respondent in kwestie heeft het gevoel dat de voorlichter oprecht geïnteresseerd is. Een respondent reageert op de vraag of hij/ zij persoonlijk begeleid was: “Als ik naar mezelf kijk wel.” Deze respondent hechtte hier ook veel waarde aan. Andere respondenten gaven aan dat veel middelen niet werkten. Er waren reacties als: “er was een erg slechte begeleiding. Je had in Havo 4 en 5 meeloopdagen, ik had geen idee wat ik moest doen, wat ik wilde. Ik werd zegmaar in het diepe gegooid. Ga maar met je moeder wat zoeken en loop maar mee. Daar kwam het min of meer op neer.

⁸ http://www.beroepskeuzeonline.nl/index.php?option=com_content&view=article&id=67:scholieren-willen-meer-studie-keuze-begeleiding&catid=4:artikels-onderwijs&Itemid=19

Er was totaal geen persoonlijke interesse voor de leerlingen. Reacties als: “We hadden programma’s waarbij je begeleid werd om een keuze te maken, maar eigenlijk namen veel mensen het niet serieus waardoor het niet een goede manier was. Verder heb ik ook een gesprek met een decaan gehad. De begeleiding was redelijk. Ik had het liever anders gezien. De methodiek werkte op school niet.”

Uit het deskresearch kwamen naar voren dat meer dan de helft van de middelbare scholieren is niet tevreden is met de geboden studiekeuze- en beroepskeuzebegeleiding. Ze vinden dat ze zelf teveel moeten uitzoeken. Dat blijkt uit de KeuzeMonitor 2009 een landelijk onderzoek van de website DeDecaan.net waaraan meer dan 10.000 middelbare scholieren hebben deelgenomen.⁹

Uit onderzoek blijkt dat het nog schort aan de huidige methodiek van voorlichten. Het grootste probleem ligt aan de mate waarin het persoonlijk is. Veel respondenten geven aan dat het onpersoonlijk was en dat de respondent in kwestie niet werd begrepen. Soms had je wel goede testen, maar de persoonlijke begeleiding is van cruciaal belang.

7.5 Welke waarden biedt De Toekomstcoach voor scholieren?

Uit de interviews kwam naar voren dat de respondenten een systeem als dit wel zien zitten. Er waren reacties als: “Ik denk dat je door het inzicht kan zien dat je vanaf het eerste jaar je hele loopbaan op de middelbare school kan inzien welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden. Dat is een mooie houvast om een keuze te maken.

Meer kennis over de scholier, meer inzicht in de scholier, beter advies, betere keuze.” en “Dat het vooraf inzichtelijk is gemaakt in plaats van dat je dat zelf doet. De decaan en ouders kunnen de informatie inzien en persoonlijk begeleiden.”



De waarden die vooral terugkomen zijn de waarden van inzicht in de combinatie met persoonlijke begeleiding. Mentoren, ouders en decanen kunnen de gegevens inzien en hebben meer kennis over de scholier, zo hebben zij meer inzicht en kunnen ze betere begeleiding bieden naar een juiste studiekeuze. Belangrijk is wel dat de begeleiding goed en oprecht is.

Wij zelf zijn van mening dat door de Toekomstcoach de begeleiders meer gedwongen worden om de scholier beter te begrijpen.

Veel terugkomende elementen uit de Toekomstcoach op basis van de interviews:

- Persoonlijke begeleiding
- Meer inzicht in jezelf
- Meer inzicht in de scholier vanuit de stakeholders
- Verzameling van gegevens van de persoonlijke carrière op de middelbare school
- Inzichtelijk maken van ontwikkelingen van de scholier
- Inzien van sterktes en zwaktes
- Beter keuze kunnen maken met deze handvatten

Gemiddeld geven studenten aan de Toekomstcoach een 7,8 als rapportcijfer.

⁹ http://www.beroepskeuzeonline.nl/index.php?option=com_content&view=article&id=67:scholieren-willen-meer-studiekeuze-begeleiding&catid=4:artikels-onderwijs&Itemid=19

7.6 Wat ziet een scholier graag terug in de Toekomstcoach?

Uit de resultaten van de interviews kwam vooral naar voren dat de scholier zelf wel de eindverantwoording wil hebben op het gebied van het inzien van de gegevens door derden. Er moet een mogelijkheid zijn tot het geven van autorisatie aan stakeholders. Daarnaast gaf één respondent aan dat hij graag de mogelijkheid wilde hebben tot het aangeven van context (persoonlijke problemen als oorzaak van slechte cijfers) en dat gegevens ook na afstuderen beschikbaar waren.

Belangrijk om te vermelden is dat alle respondenten aangaven dat het verstandig is om een systeem als de Toekomstcoach verplicht te stellen binnen het onderwijssysteem.



CONCLUSIE EN ADVIES

Aan de hand van de beantwoorde deelvragen zoals hiervoor is beschreven wordt in dit hoofdstuk de hoofdvraag beantwoord doormiddel van een conclusie te trekken. Daarnaast wordt er een advies gegeven zoals gevraagd door de opdrachtgever.

Conclusie

Welke invulling kan aan de Toekomstcoach worden gegeven door te kijken naar wat een eerstejaars HBO-student heeft gemist tijdens zijn/haar studiekeuze traject?

Het is belangrijk om te weten of een concept of idee kans van slagen heeft. Zo ook met de Toekomstcoach, dit is een idee wat relatief nieuw is, een soortgelijk systeem is al bekend in ziekenhuizen maar nog niet zo uitgebreid binnen het onderwijs.

Persoonlijke begeleiding

Het is duidelijk wat een eerstejaars HBO-student heeft gemist. Kijkend naar de resultaten van de interviews, kunnen we in dit geval aannemen dat begeleiding op persoonlijk niveau erg belangrijk is. Uit het onderzoek van Keuzemonitor in 2009 blijkt dat meer dan de helft van alle middelbare scholieren niet tevreden is met het huidige aanbod van studievoorlichting.¹⁰

De aankomende student zou naar het HR Visitor Centre kunnen gaan om persoonlijk advies over de studies te krijgen. In de praktijk blijkt dat aankomende studenten al wel een idee hebben welke richting ze opgaan als zij komen voor advies bij het HR Visitor Centre. De scholieren hebben betere begeleiding nodig vanuit de middelbare school. Het is een bron van irritatie voor een HBO-student als er onvoldoende tijd is gestoken in het degelijk begeleiden van de student in kwestie, zeker als de student niet de juiste keuze heeft kunnen maken, zo bleek uit de interviews.

Privacy

De Toekomstcoach verzamelt privé informatie van de leerling. Dit kan niet zomaar voor iedereen toegankelijk zijn, dat betekent dat de privé gegevens van de leerling beschermd moeten zijn. Dit is een van de aspecten die uit het onderzoek naar voren kwam. De respondenten zijn vrij open in het prijsgeven van informatie over henzelf, maar dan alleen op eigen verzoek. Dat houdt in dat de leerling zelf wil bepalen wie de gegevens van de Toekomstcoach wel en niet mag inzien.

⁹ http://www.beroepskeuzeonline.nl/index.php?option=com_content&view=article&id=67:scholieren-willen-meer-studiekeuze-begeleiding&catid=4:artikels-onderwijs&Itemid=19

Personen die het over het algemeen wel mogen inzien:

- Decaan
- Mentor
- Begeleidende docenten
- Ouders

Personen die het over het algemeen niet mogen inzien:

- Zomaar elke docent
- Overige familieleden
- Klasgenoten

Verplichten

Het onderzoek wijst uit dat de Toekomstcoach verplicht gesteld moet worden binnen het onderwijssysteem op de middelbare school. Dit omdat de leerlingen mogelijk passief gedrag kunnen vertonen en laks zijn in het zelf invoeren van de gegevens.

Context

Het is wenselijk dat de leerling in kwestie zelf ook context kan aangeven. Het onderzoek wijst uit dat leerlingen een verklaring willen geven voor een bepaalde periode waarin de resultaten van de leerling tegenvielen.

Individueel

Het onderzoek wijst uit dat de Toekomstcoach ook zonder persoonlijke begeleiding goed te interpreteren is. Er zijn altijd leerlingen die prefereren om individueel een keuze te maken. Het is belangrijk dat de Toekomstcoach ook is afgestemd op de wensen en behoefte van deze subdoelgroep.

Studieadvies

Het is wenselijk dat er ook een aantal studies worden gepresenteerd die geselecteerd worden op basis van de statistische gegevens van de Toekomstcoach. Zo kan de gebruiker zien welke studies er optioneel zijn, passend bij diens kwaliteiten. Zo kan iemand die goed staat voor talen (kwaliteit) zien welke opleidingen er zijn die te veelomvattend talen bevatten. Dit geldt voor alle kwaliteiten die de Toekomstcoach kan uitlezen vanuit de verzamelde gegevens.

Advies

Investeren

Onderzoeken wijzen uit dat kinderen vaak op te jonge leeftijd al een ingrijpende studiekeuze moeten maken. Wetenschappelijk is bewezen dat de hersenen van een achttienjarige nog niet volgroeid zijn en dat daardoor vooral keuzes maken met gevolgen voor de lange termijn lastig voor hen is. Dat betekent niet dat het hopeloos is. Als deze jongeren maar een goede begeleiding en ondersteuning krijgen. Individuele aandacht en coaching is in deze periode van hun leven daarom van groot belang.¹¹ Daarom adviseren wij de Hogeschool te investeren in dit systeem zodat het gebruikt kan worden binnen alle middelbare scholen (of een selectie) in Rotterdam. Omdat de HR gelokaliseerd in Rotterdam is, de stap logisch dat leerlingen van het voortgezet onderwijs in Rotterdam een opleiding dicht bij huis prefereren.

⁹ <http://www.kiesweb.nl/studiekeuzevakantie/pers.html>

Huidig voorlichtingsaanbod

Het huidige voorlichtingsaanbod op de HR is in principe naar wens. De opendagen worden goed bezocht, de studievoorlichters zijn geliefd en de proefstudeerdagen populair. Dit blijkt uit een onderzoek wat in 2011 in opdracht voor het Hr Visitors Centre is uitgevoerd door een groep studenten (Wesley van Komen, rapport-mediagebruik HR visitor centre, juni 2011, binnen gehaald 6 oktober 2011). Het enige waar kritiek op was volgens de respondenten was dat er tijdens de opendagen geen realistische weergave van de opleiding was. Alles lijkt mooier dan dat het is, in de folders staat een algemeen stukje informatie.

Leerlingen zijn op zoek naar niet alleen een realistische weergave van de opleiding, maar ook naar wat hen te wachten staat. Hoe zien de vier jaar eruit? Wat kan een leerling verwachten en wat verwacht de opleiding van hen? Er ontstaat veel ruis en de leerling weet niet waar hij of zij aan toe is. Vaak weten studenten pas in de tweede wat een minor is en pas in de derde hoe een stage is vormgegeven. Dit zijn elementen die een leerling graag terugziet voor hij of zij de opleiding begint. Dit kwam naar voren tijdens de co-creatie sessies die in kwartaal 1 gehouden zijn voor de minor Mobilizing Crowds.

Niet behandelde/ extra aanbevelingen en adviezen

Voorkeuren aangeven in de Toekomstcoach

Een leerling kan zijn voorkeuren aangeven en de Toekomstcoach selecteert op basis van de opgegeven criteria een aantal optionele studies. Dit bevat een extra functie naast hetgeen wat al omschreven is, zijnde het verwerken van statistische gegevens en op basis daarvan mogelijke adviezen uitbrengen.

Ministudies

Op basis van de gegevens van de Toekomstcoach worden er een aantal ministudies aanbevolen die de potentiële student kan volgen. Deze ministudies duren een week en de aankomende student krijgt een realistisch beeld van de opleiding.

Behoeftte aan zelf mee maken: een leerling wil zelf de studie meemaken en proeven.

Fancynames

Om leerlingen te trekken geven opleidingsinstituten vaak mooie en catchy namen aan de opleidingen. Dit vaak tot groot ongenoegen van de scholieren. De namen vormen vaak een utopisch beeld welke in realiteit tegenvalt.

Sociale media

Een koppeling met sociale media biedt/creëert mogelijk nieuwe kansen.

Koppeling met andere concepten

Het is mogelijk om dit concept te koppelen met andere concepten. Bijvoorbeeld het concept Toekomstbeeld, hierin wordt de opleiding door studenten weergegeven in alle realiteit. Dit zou gekoppeld kunnen worden aan de studieopties die worden weergegeven in de Toekomstcoach.

Samenwerking met het HRVC

Wellicht zou er een samenwerking kunnen plaatsvinden met het HRVC. Dan kunnen studievoorlichters dit systeem uitlezen en begrijpen. Hierbij kunnen ze de leerlingen beter van dienst zijn, omdat zij meer inzicht in de leerling hebben.

HR eigenaar van de Toekomstcoach

De HR kan eigenaar worden van dit systeem, dat betekent een verhoogde marktwaarde voor de HR. Elke leerling kan dit bijhouden en vervolgens koppelen aan de database van de HR. Zo hebben de leerlingen die gaan studeren op de HR een betere begeleiding naar een goede studie. De voorlichters op het HRVC kunnen dan persoonlijk begeleiden.

BIJLAGE

Bijlage 1 Interviewvragen

Welke opleiding doe je op dit moment?

Was dit je eerste keuze?

Hoe ben je op deze studie terecht gekomen?

Werd je ook begeleid vanuit je vorige school? Hoe? Persoonlijk?

Wat vond je van de begeleiding/dat je geen begeleiding kreeg?
Had je het gevoel dat je echt begrepen werd?

Heb je het idee dat je door de begeleiding een betere keuze hebt kunnen maken?

Heb je het idee dat je zonder de persoonlijke begeleiding een minder goede keuze hebt kunnen maken?

Wat heb je zelf gedaan op het gebied van voorbereiding op de studiekeuze?
Waarom die methode gebruikt? Goede resultaten? Wat miste je?

Wat vindt je van het concept Toekomst coach?

Zijn er elementen die je aanspreken?

Hoe zou je het vinden als dit verplicht zou zijn binnen het onderwijssysteem?

Zou je dit als begeleiding willen hebben tijdens je school?

Zou je er naast nog persoonlijke begeleiding willen hebben?

Wie mogen de gegevens absoluut niet inzien?

Wie moeten de gegevens wel kunnen inzien?

Welk rapportcijfer zou je het concept van de toekomstcoach geven?

Bijlage 2 transcripten interviews

Tijdens deze interviews zijn er 10 respondenten geïnterviewd. Deze worden weergegeven als respondenten 1, 2, 3, 4, 5, etc. Daarachter wordt de leeftijd geplaatst tussen haakjes. Dit omdat wij denken dat de leeftijd een cruciale rol speelt in het proces naar de studiekeuze. Dit kan worden behandeld in de extra (niet behandelde/onderbouwde) aanbevelingen.

Respondent 1 (23)

Welke opleiding doe je op dit moment?

Op dit moment volg ik de studie Human Resource Management aan de Hogeschool Rotterdam

Was dit je eerste keuze?

Nee. Voordat ik aan deze opleiding begon, heb ik communicatie management gedaan. Ik ben met deze opleiding gestopt, omdat deze opleiding totaal niet was wat ik zocht.

Hoe ben je op deze studie terecht gekomen?

Ik begon met op internet te zoeken naar andere opleidingen. Ik wist naar aanleiding van mijn vorige studie dat ik een verkeerde keus had gemaakt en wist voor mijzelf wat ik juist niet wilde.

De locatie was voor mij ook belangrijk. Ik woon zelf in Rotterdam en wil daarom in mijn eigen woonplaats studeren.

Daarnaast kreeg ik van vrienden te horen dat dit een leuke studie was. Ze vertelden mij wat de studie inhield en koos naar aanleiding daarvan uiteindelijk deze studie.

Werd je ook begeleid vanuit je vorige school? Hoe? Persoonlijk?

Ik moest op de middelbare school een profielwerkstuk maken en daarnaast uitleggen wat je competenties en interesses waren. Tevens heb ik een aantal testen gedaan en enkele gesprekken gehad met mijn mentor.

Naar eigen mening heb ik een goede begeleiding gehad en daar uiteindelijk een keuze uit kunnen maken. Het is jammer dat het aan het eind niet de juiste keuze was.

Wat vond je van de begeleiding/dat je geen begeleiding kreeg?

Had je het gevoel dat je echt begrepen werd?

Ik had het gevoel dat ze een goed beeld van mij hadden. Ik ben ook samen met mijn moeder opzoek gegaan naar verschillende opleidingen. De knoop is doorgehakt door school, maar zonder mijn moeder nooit gelukt.

Heb je het idee dat je door de begeleiding een betere keuze hebt kunnen maken?

Ja, echter was het wel lastig om een keuze te maken van wat je later wilt worden. Ik vond de begeleiding vanuit school daarbij erg belangrijk.

Heb je het idee dat je zonder de persoonlijke begeleiding een minder goede keuze hebt kunnen maken?

Zeker weten. Het is vooral de leeftijd die daarbij een rol speelt. Ik was op die leeftijd niet in staat om zo'n grote beslissing te nemen in mijn eentje.

Wat heb je zelf gedaan op het gebied van voorbereiding op de studiekeuze?

Waarom die methode gebruikt? Goede resultaten? Wat miste je?

Ik ben zelf op ontdekkingstocht gegaan. Echter kwam ik erachter dat de open dagen geen realistisch beeld geven van de opleiding. Dit vind ik absoluut een kwalijk punt. Ik wist niet dat als je niet genoeg punten haalt, je van school gestuurd wordt. Ik vind het raar dat dit niet wordt verteld. Nu kwam ik er halverwege achter.

Ook vind ik het raar dat ik daar zelf weer achter aan moet. Ik kan dit nergens teruglezen voordat ik de studie begin. Ik vind dat niet direct de taak van de student om dit te doen.

Een Open Dag mag mensenwervend zijn, maar het moet wel realistisch blijven. Beter iets van te voren weten dan halverwege ontdekken. Dit werkt zeer demotiverend binnen het volgen van een studie.

Wat vindt je van het concept Toekomstcoach?

Ik vind het een erg goed idee. Ik had het graag terug willen zien tijdens mijn oriëntatieperiode vroeger. Een test is een momentopname en juist door dit inzichtelijk te maken, kan je het proces beter bijhouden en inzien.

Zijn er elementen die je aanspreken?

De begeleiding en zelfkennis.

Hoe zou je het vinden als dit verplicht zou zijn binnen het onderwijssysteem?

Goed. Het is beter voor de student om inzichtelijk te hebben waar hij of zij staat. Hiermee kan je een beter advies geven aan een student en helpen om de juiste keuzes te maken. Zeker op de leeftijd die ik toen had.

Zou je dit als begeleiding willen hebben tijdens je school?

Ja. Juist mensen die vanuit een ander perspectief naar jou kunnen kijken als persoon, kan voor een beter advies zorgen.

Zou je er naast nog persoonlijke begeleiding willen hebben?

Het zou heel fijn zijn als iemand dat voor je doet i.p.v. het allemaal zelf te moeten doen. Mensen met ervaring kunnen een beter advies geven dus als zij helpen is dat alleen maar goed.

Wie mogen de gegevens absoluut niet inzien?

Alleen mensen die mij daarin begeleiden of als zij daar toestemming voor geeft. derden, decaan, en een willekeurige docent zijn mensen die dit niet mogen

Wie moeten de gegevens wel kunnen inzien?

Begeleiders, mentoren en ouders

Welk rapportcijfer zou je het concept van de toekomstcoach geven?

Ik geef dit concept een 7 met uitzicht op een 8. Nu klinkt het heel mooi, maar ik weet niet of het mogelijk is om dit allemaal te verwerken binnen het gehele systeem.

Respondenten 2,3,4,5

Welke opleiding doe je op dit moment?

Alle respondenten volgde de opleiding HRM

Was dit je eerste keuze?

Respondent 1 (18): "Ja."

Respondent 2 (19): "Nee, ik heb eerst de studie Directie secretaresse gedaan."

Respondent 3 (20): "Nee, ik heb eerst international business management gedaan. Maar dat heb ik niet afgemaakt."

Respondent 4 (21): "Nee, ik ben getopt met de opleiding Maatschappelijke dienstverlening. Daarna ben ik twee jaar gaan werken."

Hoe ben je op deze studie terecht gekomen?

Respondent 1 (18): "Ik heb op mijn middelbare school een test gemaakt, deze opleiding kwam er uit. Ik ben toen naar de opendag gegaan en heb me later in geschreven voor deze opleiding."

Respondent 2 (19): "Ik ben naar de opendag geweest, heb een dag proef gestudeerd en het beviel goed. Daarom zit ik nu hier."

Respondent 3 (20): "Ik heb dus eerst IBM gedaan maar dat was niks voor mij, ik wilde liever meer de sociale richting op. Via een vriendin ben ik op deze opleiding terecht gekomen. Ik heb me er toen in verdiept, ben naar de opendag geweest en het beviel me erg goed."

Respondent 4 (21): "Ik kan er heel kort over zijn, de vorige opleiding was te zakelijk. Dit paste gewoon beter bij me. Ik heb informatie opgezocht over verschillende opleidingen en deze is het geworden."

Werd je ook begeleid vanuit je vorige school? Hoe? Persoonlijk?

Respondent 1 (18): "Ja, ik kreeg een goede begeleiding, vanuit school moesten we 40 uur aan opendagen besteden. Ik heb met mijn ouders een aantal opendagen bekeken, maar eigenlijk wist ik al wat ik wilde. Ik had al besloten om HRM te gaan doen."

Respondent 2 (19): "Nee helemaal niet, er was beloofd dat ik een gesprek zou krijgen met een decaan. Dat is nooit gebeurd."

Respondent 3 (20): "Nee, er was een erg slechte begeleiding. Je had in Havo 4 en 5 meeloopdagen, ik had geen idee wat ik moest doen, wat ik wilde. Ik werd zegmaar in het diepe gegooid. Ga maar met je moeder wat zoeken en loop maar mee. Daar kwam het min of meer op neer. Er was totaal geen persoonlijke interesse voor de leerlingen. Ik kom uit een andere cultuur (Nieuw-Zeeland) dus ik had echt het gevoel dat ze me niet begrepen."

Respondent 4 (21): "Bij mij was er ook erg slecht. Hoe kom je er nou achter wat bij je past? De verschillende mogelijkheden werden niet verteld. Er was ook bij mij geen persoonlijke interesse. Ik had ook het gevoel niet echt begrepen te worden."

Wat vond je van de begeleiding/dat je geen begeleiding kreeg?

Had je het gevoel dat je echt begrepen werd?

Respondent 1 (18): "Als ik naar mezelf kijk wel. Maar die andere helemaal niet hoor ik."

Respondent 2 (19): "Nee totaal niet. Er werd te ook veel informatie achtergehouden door op de open dagen. Daardoor maakte ik een verkeerde keuze."

Respondent 3 (20): "Ja, inderdaad, ze doen weinig voor je vanuit de middelbare school."

Respondent 4 (21): "Helemaal mee eens!"

Heb je het idee dat je door de huidige begeleiding die je hebt gehad op het voortgezet onderwijs een betere keuze hebt kunnen maken?

Respondent 1 (18): "Ja, ik werd wel goed geholpen, ik hoefde zelf bijna niets meer te doen. Eigenlijk wist ik ook al welke keuze ik wilde maken."

Respondent 2 (19): "Nee."

Respondent 3 (20): "Nee had veel beter gekund."

Respondent 4 (21): "Absoluut niet."

Wat heb je zelf gedaan op het gebied van voorbereiding op de studiekeuze?

Respondent 1 (18): "Begeleiding vanuit school was genoeg (Sperenshoek Schiedam)"

Respondent 2 (19): "Ik heb opendagen bezocht, wat boeken en brochures gelezen en een keer een test gemaakt."

Respondent 3 (20): "Ik heb veel zelf gegoogled en mijn huisgenootje gestalkt. Die deed deze opleiding en ik wilde er alles van weten."

Respondent 4 (21): "Ik heb ook veel op internet gesurft en meegelopen op het UWV."

De volgende vragen hebben betrekking op ons concept van de toekomst coach. We hebben het concept aan de respondenten uitgelegd en gevraagd naar hun mening en eventuele input. We hebben de respondenten nadrukkelijk verteld dat een kritische blik erg op prijs wordt gesteld. Aan sociaal wenselijke antwoorden hebben we immers niets.

Wat vindt je van het concept Toekomstcoach?

Respondent 1 (18): "Ja klinkt wel goed, goede begeleiding. Vooral als ik de andere zo hoor."

Respondent 2 (19): "Klinkt wel erg lastig om te realiseren voor elk individu lijkt me."

Respondent 3 (20): "Ja zeker goed. Persoonlijke begeleiding is gewoon nodig."

Respondent 4 (21): "Goed, allen tijd en geld is wel erg lastig."

Zijn er elementen die je aanspreken?

Respondent 1 (18): "Ja de persoonlijke begeleiding"

Respondent 2 (19): "Ja, de persoonlijke begeleiding."

Respondent 3 (20): "Ja inderdaad. Helemaal mee eens."

Respondent 4 (21): "Persoonlijke begeleiding ook. Dat hebben we gewoon gemist."

Hoe zou je het vinden als dit verplicht zou zijn binnen het onderwijssysteem?

Respondent 1 (18): "Weet ik niet. Is denk ik wel lastig."

Respondent 2 (19): "Ja, lastig misschien wel. Maar wel nodig."

Respondent 3 (20): "Ja anders doen ze het niet."

Respondent 4 (21): "Ja goed, denk ik."

Zou je dit als begeleiding willen hebben tijdens je school?

Respondent 1 (18): "Ja, misschien wel, ik heb eigenlijk al wel goede begeleiding gehad en ik wist al wat ik wilde."

Respondent 2 (19): "Ja absoluut. Ik vind het een goed idee!"

Respondent 3 (20): "Ja ik ook."

Respondent 4 (21): "Ja ik eigenlijk ook wel"

Zou je er naast nog persoonlijke begeleiding willen hebben?

Respondent 1 (18): "Ja, ik denk het wel."

Respondent 2 (19): "Ja dat is wel handig, anders heb je er nog niets aan."

Respondent 3 (20): "Ja, maar dat ligt wel aan de begeleidende persoon. Niet iedereen."

Respondent 4 (21): "Ja inderdaad. Ligt eraan wie. Maar persoonlijke begeleiding is goed."

Wie mogen de gegevens absoluut niet inzien?

Respondent 1 (18): "Mensen die er niet mee te maken hebben. "

Respondent 2 (19): "Ja niet iedereen. Klasgenoten niet ofzo."

Respondent 3 (20): "Ja of zomaar een docent, weet jij veel hoe goed de band is tussen jou en die docent. "

Respondent 4 (21): "Gewoon niemand zonder toestemming."

Wie moeten de gegevens wel kunnen inzien?

Respondent 1 (18): "Ik denk ouders wel. "

Respondent 2 (19): "Ja sowieso en de mentor ook wel. Die lijkt me wel de persoon die het in moet kunnen zien."

Respondent 3 (20): "Ja dat is ook een deel van zijn functie. En een decaan ook, maar dan alleen met toestemming. "

Respondent 4 (21): "Ja want daar ga je alleen heen als je hem nodig hebt. Ik denk gewoon alleen op toestemming van de scholier."

Welk rapportcijfer zou je het concept van de Toekomstcoach geven?

Respondent 1 (18): "Een 7,5."

Respondent 2 (19): "Met goede uitwerking een 8. "

Respondent 3 (20): "Een 8."

Respondent 4 (21): "Ook wel een 8."

Respondent 6

Welke opleiding doe je op dit moment?

Ik volg op dit moment Vrijtijdmanagement aan de Hogeschool Rotterdam

Was dit je eerste keuze?

Ja, dit was voor mij de eerste keus.

Hoe ben je op deze studie terecht gekomen?

Ik ben als eerst begonnen met het zoeken op internet. Daar kwam ik deze studie tegen en ben daarna naar een Open Dag geweest van de Hogeschool Rotterdam. Na deze open dag heb ik mij ingeschreven.

Werd je ook begeleid vanuit je vorige school? Hoe? Persoonlijk?

Ik had een aantal mentorgesprekken in elk kwartaal. Daar vertelde ik waar ik mee bezig was en wat mij wel leuk leek om te doen. Uiteindelijk kreeg ik een aantal tips, maar daar bleef het dan ook wel bij.

Wat vond je van de begeleiding/dat je geen begeleiding kreeg?

Had je het gevoel dat je echt begrepen werd?

Ik had wel iets meer begeleiding willen hebben vanuit school. Er werd mij verteld dat ik mijzelf er eerst in moest verdiepen, terwijl ik niet eens wist waar ik moest beginnen. Dit maakte het voor mij erg lastig om een start te maken.

Toen ik eenmaal op gang was, had ik wel het gevoel begrepen te worden en konden ze mij de goede richting induwen.

Heb je het idee dat je door de begeleiding een betere keuze hebt kunnen maken?

Niet zo zeer, het kwam zoveel op mij aan dat ik mijn misstappen eerder aan mijzelf had te verwijten dan door school.

Heb je het idee dat je zonder de persoonlijke begeleiding een minder goede keuze hebt kunnen maken?

Dat denk ik wel. Nadat ik een beetje onderzoek had gedaan, kon mijn mentor mij een aantal tips geven en mij daarmee een stuk beter begeleiden in het vinden van de juiste studie bij de juiste school.

Wat heb je zelf gedaan op het gebied van voorbereiding op de studiekeuze?

Waarom die methode gebruikt? Goede resultaten? Wat miste je?

Ik heb veel op het internet gekeken en wat open dagen bezocht. Ik heb deze methode gebruikt, omdat ik veel zelf moest doen vanuit school. Hierdoor gebruikte ik de middelen die ik tot mijn beschikking had. Uiteindelijk heb ik de goede keuze gemaakt, maar wat meer persoonlijke begeleiding vanuit school had geen kwaad gekunt.

Wat vindt je van het concept Toekomst coach?

Ik vond het een erg interessant concept. Ik denk dat het voor iedereen handig kan zijn, zelfs voor wie al weet wat hij of zij wilt gaan doen. Mocht het uiteindelijk dan toch niet leuk zijn, kan je altijd nog een andere studie doen op basis van de gegevens die je al had.

Zijn er elementen die je aanspreken?

Ik vind het erg handig dat andere mensen deze gegevens ook kunnen zien. Hierdoor is het makkelijker om van verschillende mensen een advies te krijgen i.p.v. een klein geselecteerd groepje.

Hoe zou je het vinden als dit verplicht zou zijn binnen het onderwijssysteem?

Het zou wel handig zijn. Hierdoor is het voor middelbare scholen en hogescholen makkelijker te communiceren als het om studiekeuzes gaat.

Zou je dit als begeleiding willen hebben tijdens je school?

Ik heb uiteindelijk wel de goede keuze gemaakt dus het kan ook zonder, maar ik ken ook mensen die er veel moeite mee hadden. Ik denk dat de Toekomstcoach dan een goede oplossing zou zijn.

Zou je er naast nog persoonlijke begeleiding willen hebben?

Ik denk dat dat wel moet. Voor mij mentor is alles inzichtelijk en die kan daarbij mij juist aan het begin al de goede richting opduwen. Nu was het meer haverwegen.

Wie mogen de gegevens absoluut niet inzien?

Derden, mensen buiten school om, klasgenoten

Wie moeten de gegevens wel kunnen inzien?

Ouders, mentor, betrokken leraren, mensen van voorlichtingsinstituten.

Respondent 7

Welke opleiding doe je op dit moment?

Ik volg op dit moment Vrijtijdsmanagement aan de Hogeschool Rotterdam

Was dit je eerste keuze?

Dit was inderdaad mijn eerste keuze

Hoe ben je op deze studie terecht gekomen?

Ik heb samen met mijn mentor gebruik gemaakt van Qompas. Iedereen in de klas moest hier gebruik van maken. Je kon er een aantal testen uitvoeren en deze vervolgens opslaan. Ook was het mogelijk om je gesprekken in te zien van je mentor

Werd je ook begeleid vanuit je vorige school? Hoe? Persoonlijk?

zie vorige vraag.

Persoonlijk was het niet heel erg. Uiteindelijk moest ik zelf veel doen om begeleiding vanuit school te krijgen. Mij als persoon rekende ze niet erg mee.

Wat vond je van de begeleiding/dat je geen begeleiding kreeg?

Had je het gevoel dat je echt begrepen werd?

Met de informatie die ik had, kon ik goed geholpen worden. Ik kon makkelijk keuzes maken omdat de decaan af en toe ook meekeek. Uiteindelijk kwam deze studie eruit rollen en heb ik er tot nu toe geen spijt van.

Heb je het idee dat je door de begeleiding een betere keuze hebt kunnen maken?

School heeft mij wel goed kunnen helpen, maar er werd veel van mijzelf verwacht. Uiteindelijk weten zij wel meer over welke school welke studie heeft, maar de echte begeleiding van begin tot eind was er niet echt.

Heb je het idee dat je zonder de persoonlijke begeleiding een minder goede keuze hebt kunnen maken?

Dat durf ik niet te zeggen. Er zijn ongetwijfeld mensen in mijn omgeving die ook meer weten. Echter omdat we vanuit school sowieso worden begeleid, kan ik mij geen ander scenario voorstellen. Ik denk dat het alleen iets lastiger was geweest.

Wat heb je zelf gedaan op het gebied van voorbereiding op de studiekeuze?

Waarom die methode gebruikt? Goede resultaten? Wat miste je?

In principe niet zoveel. uiteindelijk wist ik met Qompas wel redelijk uit de voeten te kunnen. Hiermee heb ik de meeste beslissingen genomen. Het enige wat ik miste was een beetje interesse vanuit school. Ze gingen ervan uit dat met Qompas alles goed komt. Uiteindelijk was dat ook zo, maar het was geen fijn gevoel aan het begin.

Wat vindt je van het concept Toekomstcoach?

Het doet mij veel denken aan Qompas alleen dan officiëler. Het verschil is dat het inzichtelijk is voor meerdere mensen (o.a. naar keuze) en dat er een geheel proces wordt bijgehouden. Qompas was meer in het laatste jaar.

Zijn er elementen die je aanspreken?

Het gehele proces is inzichtelijk. Dat is iets wat ik heel handig vind. Ik weet soms niet meer wat ik een jaar geleden allemaal exact heb gedaan. Nu is het allemaal bij de hand waardoor de school ook meer wordt betrokken bij het proces

Hoe zou je het vinden als dit verplicht zou zijn binnen het onderwijssysteem?

Het lijkt mij wel een goed idee om het te verplichten, als verschillende mensen je moeten adviseren.

Zou je dit als begeleiding willen hebben tijdens je school?

Ik denk dat het wel handig is voor mensen die net beginnen met de middelbare school. Halverwege zou ik dit niet toepassen. Dan is het al te laat.

Ook weet iedereen met welk systeem ze werken zodat wellicht andere scholen elkaar kunnen helpen.

Zou je er naast nog persoonlijke begeleiding willen hebben?

Dat lijkt mij wel handig. School moet je sowieso begeleiden en daarbij bied de Toekomstcoach een goede uitkomst.

Wie mogen de gegevens absoluut niet inzien?

mensen buiten school om, docenten

Wie moeten de gegevens wel kunnen inzien?

mentor, decaan, ikzelf, HBO-instellingen

Respondent 8 (19)

Welke opleiding doe je op dit moment?

CMD – 19 jaar

Was dit je eerste keuze?

Ja

Hoe ben je op deze studie terecht gekomen?

Door een decaan op de middelbare school en vertelde dat dit bij mij paste. Daarna ben ik naar een open dag geweest. Ik had al besloten in 4 VWO om te kiezen om dit te doen. Ik wilde eerst naar Utrecht, maar toen was ik te laat met inschrijven en koos ik Rotterdam.

Werd je ook begeleid vanuit je vorige school? Hoe? Persoonlijk?

Decaan, ik had 1 gesprek per jaar en dat vond ik te weinig. De nieuwe decaan was niet erg bezig om mij persoonlijk te begrijpen. Het was niet persoonlijk.

Had je het gevoel dat je echt begrepen werd?

Slecht, ik kreeg tijdschriften en had zelden een gesprek. Er werd veel gehamerd op inschrijven maar begeleiding was niet te bekennen. Ik kreeg ook geen les.

In 5 Havo was het wel persoonlijk.

Heb je het idee dat je door de begeleiding een betere keuze hebt kunnen maken?

Ja, dankzij de eerste decaan heb ik toch mijn keuzes gemaakt.

Heb je het idee dat je zonder de persoonlijke begeleiding een minder goede keuze hebt kunnen maken?

Ja, het gaf mij erg veel twijfel.

Wat heb je zelf gedaan op het gebied van voorbereiding op de studiekeuze?

Waarom die methode gebruikt? Goede resultaten? Wat miste je?

Websites bekeken, Haagse Hogeschool, HU, HR opendagen; met mijn ouders. Haar vriendin had verhalen verteld over de Haagse Hogeschool en daarom heeft ze niet die keuze gemaakt.

Wat vindt je van het concept Toekomstcoach?

Ja, leuk concept.

Zijn er elementen die je aanspreken?

Dat het inzichtelijk is voor je gemaakt ipv dat je dat zelf doet

Decaan en ouders kunnen daar kijken

Persoonlijk begeleiden

Hoe zou je het vinden als dit verplicht zou zijn binnen het onderwijssysteem?

Goed idee, mensen zijn vaak te lui om het zelf te doen. Als het verplicht is, zullen ze het uiteindelijk wel doen en daarmee een betere keuze maken

Zou je dit als begeleiding willen hebben tijdens je school?

Ja, ik weet niet of ik op dezelfde keuze was gekomen maar de twijfels zouden denk ik minder aanwezig zijn dan toen.

Zou je er naast nog persoonlijke begeleiding willen hebben?

Liever iemand, Zelf wil ik ook controle hebben.

Wie mogen de gegevens absoluut niet inzien?

niemand

Wie moeten de gegevens wel kunnen inzien?

iedereen

Wat voor cijfer zou je de Toekomstcoach geven?

8, het concept spreekt mij aan en ik zou er zelf ook wel iets aan hebben gehad.

Respondent 9 (20) en 10 (19)

Welke opleiding doe je op dit moment?

Respondent 9 (20): "CMD."

Respondent 10 (19): "CMD."

Was dit je eerste keuze?

Respondent 9 (20): "Nee, wilde eerst grafisch vormgeven op WDKA doen, dit was in de eerste instantie mijn vervolg keuze op Grafisch Vormgeven op het Grafisch Lyceum."

Respondent 10 (19): "Nee, Ik heb eerst informatica geprobeerd maar dat was te theoretisch."

Hoe ben je op deze studie terecht gekomen?

Respondent 9 (20): "Via vriendinnen MBO GLR, website."

Respondent 10 (19): "Informatica was theoretisch. Ik ben toen op de Haagse Hogeschool meegedaan met proefstuderen en maar de sfeer beviel mij niet."

Werd je ook begeleid vanuit je vorige school? Hoe? Persoonlijk?

Respondent 9 (20): "Er werd met de decaan gekeken welke opleidingen er waren en wat bij me paste. We hebben een toets gemaakt en kregen een individueel gesprek. Maar ik wist al wat ik wilde gaan doen. Ik kreeg best en goede begeleiding."

Respondent 10 (19): "We hadden programma's waarbij je begeleid werd om een keuze te maken. Maar eigenlijk namen veel mensen het niet serieus waardoor het niet een goede manier was. Verder heb ik ook een gesprek met een decaan gehad. De begeleiding was redelijk. Ik had het liever anders gezien. De methodiek werkte op school niet."

Wat vond je van de begeleiding/dat je geen begeleiding kreeg?

Had je het gevoel dat je echt begrepen werd?

Respondent 9 (20): "Ik kreeg wel goede begeleiding, maar ik heb uiteindelijk zelf de keuze al gemaakt."

Respondent 10 (19): "Ik had liever meer persoonlijke begeleiding willen hebben. Het liefst op individueel niveau. Dan zou ik een betere keuze kunnen maken."

Heb je het idee dat je door de begeleiding een betere keuze hebt kunnen maken?

Respondent 9 (20): "Ja, de decaan legde de opties van te voren goed uit zodat ik wist waar ik aan toe was."

Respondent 10 (19): "Nee, school heeft mij totaal niet begeleid in het maken van mijn keuzes."

Heb je het idee dat je zonder de persoonlijke begeleiding een minder goede keuze hebt kunnen maken?

Respondent 9 (20): NVT.

Respondent 10 (19): "Nee, Ik vind dat je zelf de keuze moet maken. School had wel iets meer interesse kunnen tonen, verder is het wel je eigenverantwoording vind ik."

Wat heb je zelf gedaan op het gebied van voorbereiding op de studiekeuze?

Waarom die methode gebruikt? Goede resultaten? Wat miste je?

Respondent 9 (20): "Informatie zoeken op internet, opendag bezoeken, vriendin ondervraagd."

Respondent 10 (19): "opendagen bezoeken, proefstuderen, internet onderzoek gedaan naar verschillende opleidingen, vrienden ondervraagd."

De volgende vragen hebben betrekking op ons concept van de toekomst coach. We hebben het concept aan de respondenten uitgelegd en gevraagd naar hun mening en eventuele input. We hebben de respondenten nadrukkelijk verteld dat een kritische blik erg op prijs wordt gesteld. Aan sociaal wenselijke antwoorden hebben we immers niets.

Wat vindt je van het concept Toekomstcoach?

Respondent 9 (20): "Goed, ik denk dat je door het inzicht kan zien dat je vanaf het eerste jaar je hele loopbaan op de middelbare school kan zien welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden. Dat is een mooie houvast om een keuze te maken.

Respondent 10 (19): "Goed, ik wil wel graag context zien van de gegevens. Niet alleen cijfers. Bijvoorbeeld slechtere cijfers door persoonlijke omstandigheden."

Zijn er elementen die je aanspreken?

Respondent 9 (20): "vrouw: alles per jaar opzoeken, ontwikkelingen inzien."

Respondent 10 (19): "Man: centraal punt van alle informatie, zelf aangeven van context.

En het is goed om persoonlijke begeleiding te hebben. Jij maakt de keuze voor het eerst. Een decaan heeft al ervaring met keuzes van scholieren."

Hoe zou je het vinden als dit verplicht zou zijn binnen het onderwijssysteem?

Respondent 9 (20): "goed, omdat het een extra steun is om de keuze maken."

Respondent 10 (19): "goed, naast opleidingskeuze is het ook handig om te weten wat sterke punten zijn e.d."

Zou je dit als begeleiding willen hebben tijdens je school?

Respondent 9 (20): "Ja, mensen kunnen er objectief naar kijken om een goed advies te kunnen geven."

Respondent 10 (19): "Ja, het is fijn om iemand te hebben met ervaring en je hebt een frisse kijk op jezelf."

Zou je er naast nog persoonlijke begeleiding willen hebben?

Respondent 9 (20): "ja, als je ergens tegenaan loopt, dat je nog iemand hebt waarmee je dit kan overleggen."

Respondent 10 (19): "Ja, het is fijn om iemand te hebben die het vaker heeft gebruikt en je beter van dienst kan zijn met de gegevens."

Wie mogen de gegevens absoluut niet inzien?

Respondent 9 (20): "Mensen buiten school."

Respondent 10 (19): "Man: niemand van de hogeschool, het zou ook wel handig zijn als die gegevens na school nog beschikbaar zijn, je weet nooit."

Wie moeten de gegevens wel kunnen inzien?

Respondent 9 (20): "Docenten waar je les van hebt gehad of krijgt, jijzelf, decaan, mentor"

Respondent 10 (19): "ja wel mee eens."

Wat voor cijfer zou je de Toekomstcoach geven?

Respondent 9 (20): "7,5: ik weet niet of het in praktijk helpt maar voor nu klinkt het goed."

Respondent 10 (19): "8, klinkt beter dan wat er nu op de markt is."

Wie mogen de gegevens absoluut niet inzien?

Respondent 9 (20): "Mensen buiten school."

Respondent 10 (19): "Man: niemand van de hogeschool, het zou ook wel handig zijn als die gegevens na school nog beschikbaar zijn, je weet nooit."

Wie moeten de gegevens wel kunnen inzien?

Respondent 9 (20): "Docenten waar je les van hebt gehad of krijgt, jijzelf, decaan, mentor"

Respondent 10 (19): "ja wel mee eens."

Wat voor cijfer zou je de Toekomstcoach geven?

Respondent 9 (20): "7,5: ik weet niet of het in praktijk helpt maar voor nu klinkt het goed."

Respondent 10 (19): "8, klinkt beter dan wat er nu op de markt is."