

Debriefing

Team Toekomstcoach

Lennard van Diggelen

Wesley van Komen

Robin van Straaten

Probleemstelling




- **Uitval van studenten in het eerste jaar door verkeerde studiekeuze**
 - Onnodige kosten
 - Tijdverspilling voor de studenten
 - Nieuwe wettelijke regeling langstudeerders

Doelgroep

- **Aankomende studenten:**
 - Scholieren die willen studeren
 - Herintreders

Customer insights

Behoeftte aan:

-  Eerlijkheid over de studies
-  Persoonlijke begeleiding
-  Persoonlijke ervaring

Realiseerbaar concept

Toekomstcoach

Een persoonlijk dossier dat de aankomende student ministudies aandraagt, waarbij de ministudies een eerlijk beeld schetsen om zo de juiste studiekeuze te kunnen maken.

Deliverables

- 👁️ **Onderzoek naar realisatiemogelijkheid**
 - 👁️ Welke middelen zijn nodig?
 - 👁️ Welke stakeholders zijn nodig?
 - 👁️ Hoe zijn de stakeholders te mobiliseren?
 - 👁️ In hoeveel tijd is het te realiseren?
 - 👁️ Financiële schets

Deliverables

- 👁️ **Visueel prototype + rapport online dossier**
 - 👁️ Waar bestaat het uit?
 - 👁️ Hoe gaat het eruit zien?
 - 👁️ Hoe werkt het?

Deliverables

👁️ **Draaiboek ministudies**

- 👁️ Hoe zijn de dagen verdeeld?
- 👁️ Waar bestaat het programma uit?
- 👁️ Uitwerking van 1 studie!

Wat doen wij niet?

- Geen kant-en-klare dienst
- Geen exacte financiële verantwoordelijkheid
- Geen andere taal dan Nederlands

Wat lossen we op

- 👁️ Terugdringen studie-uitval
- 👁️ Minder onnodige kosten
 - 👁️ HR
 - 👁️ Studenten
- 👁️ Verbeterde voorlichting op studiekeuze
- 👁️ Ongemotiveerde studenten

Haalbaarheid

👁️ Binnen dit tijdsbestek:

- 👁️ Geen kant-en-klare dienst, wel een prototype
- 👁️ Geen uitvoering van ministudie, wel draaiboek voor impressie

👁️ De customer insights nastreven

- 👁️ Eerlijkheid
- 👁️ Persoonlijke begeleiding
- 👁️ Persoonlijke ervaring

Tijdsindeling

- Totale tijd: 6 weken = 129 uur per persoon

Tijdsindeling

👁 Lennard

👁 Deskresearch	30
👁 Bezoek VTM	7
👁 Bezoeken visitor centre	5
👁 Visueel maken prototype	40
👁 Uitwerken rapport prototype	20
👁 Middelbare school bezoek (test prototype)	8
👁 Overig	19

Tijdsindeling

👁 Wesley

👁 Deskresearch	55
👁 Bezoek VTM	7
👁 Bezoeken visitor centre	5
👁 Presentaties	18
👁 Middelbare school bezoek (interviews)	20
👁 Overig	24

Tijdsindeling

👁 Robin

👁 Deskresearch	48
👁 Bezoek VTM	7
👁 Bezoeken visitor centre	5
👁 Uitwerken draaiboek	40
👁 Middelbare school bezoek (interviews)	20
👁 Overig	19

Deelbaarheid

- 👁 De gecreëerde kennis en hetgeen dat we opleveren is te zien op:

<http://toekomstcoach.wordpress.com/>

Bedankt voor de aandacht!